



SABIS®

سِيَّاسَةُ الاسْتِخْدَامِ الْمَسْمُوحِ فِي

SABIS®

Education for a changing world.®

Americas | Europe | Africa | Middle East & Asia

sabis.net



جَدْوَلُ الْمُحْتَوَيَاتِ

0	جَدْوَلُ الْمُحْتَوَيَاتِ
1	المَقْدِمَةُ
1	الغَرَضُ
1	النِّطاقُ
1	بنودُ السِّيَاسَةِ
1	الاستخدامُ المسموحُ
1	المعلوماتُ المِلْكِيَّةُ
2	الأمنُ والوصولُ
2	الاستخدامُ غيرُ المسموحِ
2	الوصولُ غيرُ المخوَّلِ والإفصاحُ
3	السُّلوكُ غيرُ اللائِقِ
3	الحُرُوقُ الأَمْنِيَّةُ
3	الاستخدامُ غيرُ اللائِقِ للتَّواصلِ الإلكتروني
4	امْتِنَانُ المُسْتخدِمِ

المَقِّمَةُ

الغرض

تُوضَّحُ سِيَّاسَةُ الاسْتِخْدَامِ المسموح في SABIS® الشُّرُوطَ وَالْإِشَارَاتِ لاسْتِخْدَامِ الأجهزَةِ الإلِكْتُرُونِيَّةِ، والبرامجِ، والأنظمةِ. وَقَدْ تَمَّ تَصْمِيمُ هَذِهِ السِّيَّاسَةِ لِجَمَاعَةِ SABIS® وَجَمِيعِ المُسْتَحْدِمِينَ ضِمْنَ شَبَكَةِ SABIS®، وَمِمَّنْ يَشْمَلُونَ -بِلا حَصْرِ- المُوظَّفِينَ، والمُعَلِّمِينَ، والطلَّابِ، وأولِيَاءِ الأُمُورِ، والمُسْتَشَارِينَ، والعَامِلِينَ دُونَ عَقْدٍ. كَمَا يُحَاطَ بِجَمِيعِ مُسْتَحْدِمِي الشَّبَكَةِ عَلَمًا بِأَنَّ مُخَالَفَةَ هَذِهِ الشُّرُوطِ قَدْ تُعَرِّضُ SABIS® وَ/أَوْ مَدَارِسَ شَبَكَةِ SABIS® لِخُرُوقِ أَمْنِيَّةٍ، وَهَجَمَاتٍ عَلَى الأنظمةِ، وَخَسَائِرَ مَالِيَّةٍ، وَمَسَائِلَ قَانُونِيَّةٍ، وَغَيْرِ ذَلِكَ مِنَ المَخَاطِرِ.

النطاق

تُعْطَى هَذِهِ السِّيَّاسَةُ اسْتِخْدَامَ جَمِيعِ المَعْدَّاتِ والأجهزَةِ المملُوكَةِ أَوْ المُدَارَةِ مِنْ قِبَلِ SABIS®، وَكَذَلِكَ أَنْظِمَةُ تَقْنِيَّةِ المَعْلُومَاتِ الخاصَّةِ بِالشَّرِكَةِ والمُتَعَلِّقَةِ بِالْإِنْتَرْنِتِ، والشَّبَكَةِ الدَّاخِلِيَّةِ Intranet، والخَارِجِيَّةِ Extranet، وَالتِّي تَشْمَلُ مِنْ بَيْنِ أُمُورٍ أُخْرَى- بَرَامِجَ الحَوَاسِبِ، وَأَنْظِمَةُ الشُّغْلِ، وَمَوَارِدَ الشَّبَكَةِ، وَوَسَائِلُ التَّخْزِينِ، بِالإِضَافَةِ إِلَى حِسَابَاتِ البَرِيدِ الإلِكْتُرُونِيِّ (E-mail)، وَالتَّصَفُّحِ، وَحِسَابَاتِ نَقْلِ المَلَفَاتِ (FTP).

يُتَوَقَّعُ مِنْ جَمِيعِ مُسْتَحْدِمِي شَبَكَةِ SABIS® أَنْ يَسْتَحْدِمُوا المَعْلُومَاتِ، والأجهزَةِ الإلِكْتُرُونِيَّةِ، وَمَوَارِدَ الشَّبَكَةِ بِمَا يَتَوَقَّعُ مَعَ هَذِهِ السِّيَّاسَةِ.

بُنُودُ السِّيَّاسَةِ

الاستخدام المسموح

يُتَوَقَّعُ مِنْ مُسْتَحْدِمِي شَبَكَةِ SABIS® الْإِلتِزَامَ بِبُنُودِ الاسْتِخْدَامِ الْعَامَّةِ الْآتِيَةِ.

المعلومات المملُوكَةُ

- تَبْقَى جَمِيعُ المَعْلُومَاتِ المِلْكِيَّةِ مِلْكًا خَالِصًا لِـ SABIS®، بِغَضِّ النَّظَرِ عَمَّا إِذَا كَانَتْ مَحْزَنَةً عَلَى أَجْهَزَةٍ مَمْلُوكَةٍ، أَوْ مُدَارَةٍ، أَوْ مُوجَّزَةٍ مِنْ قِبَلِ المُؤَسَّسَةِ، أَوْ مُوظَّفِيهَا، أَوْ أَطْرَافٍ ثَالِثَةٍ.
- يُسَمَحُ لِلْمُسْتَحْدِمِينَ بِالْوُصُولِ إِلَى المَعْلُومَاتِ المِلْكِيَّةِ لِـ SABIS® وَاسْتِخْدَامِهَا وَمُشَارَكَتِهَا فَقَطْ عِنْدَ تَقْوِيضِهِمْ تَقْوِيضًا صَرِيحًا، وَلِعَرَضِ الإِبْقَاءِ بِالمَسْئُولِيَّاتِ المُسَنَّدَةِ إِلَيْهِمْ فَقَطْ .
- يَجِبُ الإِبْلَاجُ الفُورِيُّ عَنْ أَيَّةِ حَالَةٍ فَقْدٍ أَوْ سَرِقَةٍ أَوْ اسْتِثْبَاهٍ فِي وُجُودِ وَصُولٍ غَيْرِ مُحَوَّلٍ إِلَى مَعْلُومَاتِ SABIS® المِلْكِيَّةِ، وَكَذَلِكَ لِضَمَانِ الاسْتِجَابَةِ فِي الوَقْتِ المُنَاسِبِ وَتَخْفِيفِ آثَارِ الحَادِثِ.
- لِلْحِفَاطِ عَلَى سَلَامَةِ الأنظِمَةِ وَلِتَطْبِيقِ هَذِهِ السِّيَّاسَةِ، يَحْتَظُّ قِسْمُ تَقْنِيَّةِ المَعْلُومَاتِ فِي SABIS® بِالحَقِّ فِي إِجْرَاءِ مُرَاقَبَةٍ دُورِيَّةٍ أَوْ عَشَوَائِيَّةٍ لِالأجهزَةِ والأنظِمَةِ والشَّبَكَاتِ.

الأمن والوصول

- يجب أن تُستخدم مُعدّات وبرامج SABIS® لأغراض أعمال SABIS® فقط، وذلك في إطار خدمة مصالح الشركة ومُدارس شبكة SABIS®.
- يجب على قسم تقنية المعلومات في SABIS® الموافقة على أية أجهزة مُتّقلة أو أجهزة حواسيب قبل ربطها بالشبكة الداخلية.
- يجب على مستخدمي ومُدراء شبكة SABIS® إنشاء كلمات مرور قوية، وذلك توافقًا مع سياسة كلمات المرور لـ SABIS®. كما يجب عليهم حماية كلمات المرور وعدم مشاركتها أو منح وصول إليها لأي طرف داخلي أو خارجي غير مُخوّل.
- يجب على مديري تقنية المعلومات تأمين جميع الحواسيب بواسطة شاشة مَحمية بكلمة مرور، تتّعمل آليًا في مدّة أقصاها 10 دقائق من ترك الجهاز غير نشط. ويجب على المستخدمين قفل الشاشة كلما تركوا الحاسوب دون مراقبة.
- يُتوقع من المستخدمين البقاء مُتّظّنين تجاه الرسائل الإلكترونية المشبوهة أو غير المطلوبة، ويجب عليهم تجنب فتح المُلحقات أو النقر على الروابط التي قد تحتوي على برامج ضارة أو محاولات تصيد (خرق) إلكتروني.
- يجب على أي جهاز مُربوط بشبكة المؤسسة ومُستخدم للوصول إلى بيانات المؤسسة أو تخزينها أن يشغل برنامجًا مُعتمدًا لمكافحة الفيروسات، مع تحديث تطبيقات مكافحة الفيروسات بشكل مُستمر، وذلك لضمان أمن النظام.

الاستخدام غير المسموح

- يُخطّر خطرًا قاطعًا أي نشاط غير قانوني بموجب القانون المحلي، ويجب ألا يقوم به مُستخدمو شبكة SABIS® أثناء استخدام الموارد المملوكة أو المُدارة من قبل الشركة أو مدارس شبكة SABIS®.
- فيما يأتي قائمة بالممارسات التي تُعتبر أمثلة على الاستخدام غير المسموح للأجهزة الحاسوبية ومواردها.

الوصول غير المُخوّل والإفصاح

- استخدام بيانات الشركة، أو الخوادم، أو الحسابات للقيام بأنشطة ليس متعلّقة بـ SABIS®، ولو كان لدى المُستخدم وصول مُخوّل إلى تلك البيانات أو الحسابات.
- تصدير/تنزيل أية موادّ تقنية دون الاستشارة المُسبقة لقسم تقنية المعلومات في SABIS®.
- الإفصاح عن أية كلمة مرور خاصة بحسابات SABIS® لأي شخص، بما في ذلك زملاء العمل وأفراد العائلة.
- السماح للآخرين باستخدام حساب الفرد، داخل الشركة أو خارجها.
- تزويد أطراف خارجية بأية معلومات عن موظفي SABIS® أو طلابها أو مدارس شبكة SABIS®، أو تزويدهم بقوائم بأسمائهم.
- تنصيب برامج غير مُخوّل بها أو تغيير إعدادات الأنظمة.

السُّلُوكُ غَيْرُ اللَّائِقِ

- استخدام الأجهزة أو البرامج أو الحسابات المملوكة للشركة للانخراط في أي نشاط غير قانوني، أو أي نشاط يتضمن تحرشاً جنسياً، أو أي نشاط عدواني.
- استخدام أي حساب من حسابات SABIS® في أنشطة احتيالية.

الخُروقات الأمنية

- نشر أو تشغيل برامج ضارة مثل الفيروسات، وبرامج إخفاء المعلومات "Trojan horses"، وقنابل البريد الإلكتروني "E-mail bombs" ... أو تقنيات مماثلة، داخل شبكة SABIS® أو من خلال خواديمها.
- خرق الأمن من خلال الوصول غير المَحَوَّل إلى أئمة بيانات أو خواديم أو حواسيب، إلا إذا كان ذلك ضمن نطاق متطلبات العمل النظامية العادية.
- التَّخُلُّ في الاتِّصَالَات الشَّبَكِيَّة بِأَيَّة طَرِيقَةٍ، مثل "network sniffing" (تَجَسُّس الشَّبَكَةِ) و "pinged floods" (إغراق الإشارة) و "packet spoofing" (تزييف الحرم) و "denial of service" (هجوم حجب الخدمة) و "forged routing information" (تزييف معلومات التوجيه).
- إجراء أي نوع من مراقبة الشبكة لاعتراض بيانات ليست موجهة إلى جهاز الموظف، إلا إذا كان ذلك ضمن نطاق الوظيفة الطبيعية.
- تعطيل أو إيقاف جلسة عمل مستخدم على أية محطة عمل (Terminal session) باستخدام أية ممارسات حاسوبية أو بإرسال رسائل.



Note

بصورة استثنائية، وفي بعض الحالات المتوقعة، قد يُسمح بتجاوز بعض القيود الواردة في قسم الاستخدام غير المسموح. وعلى سبيل المثال، يمكن منح الإذن لمؤراء تقنية المعلومات أو المختصين بقطع وصول الشبكة عن أي مستخدم يتسبب في ضرر لبيئة العمل أو يؤثر سلباً على الأداء.

الاستخدام غير اللائق للتواصل الإلكتروني

البريد الإلكتروني

- إرسال رسائل إلكترونية غير مطلوبة أو مضمون ترويجي، بما في ذلك الرسائل المتعلقة بخدمات المدرسة أو منتجاتها، إلى مستلمين داخليين أو خارجيين دون حصول على تفويض مسبق.
- إنشاء مخططات بريدية خداعة أو ضارة أو تمريرها أو المشاركة فيها، بما في ذلك الرسائل المتسلسلة (chain letters)، ومحاولات التصيد/الخرق الإلكتروني (phishing attempts)، أو أنشطة مماثلة.
- يُحظر خطراً تاماً أي نوع من المضايقة من خلال التواصل الرقمي، سواء من حيث المضمون أم التكرار أم الحجم. ويجب على جميع المستخدمين التواصل بأسلوب محترم ومُحترَم.

- التَّلَاعُبُ أو التَّزْيِيفُ فِي تَرْوِيسَاتِ الرِّسَائِلِ الإِلِكْتُرُونِيَّةِ (email headers) أو مَعْلُومَاتِ المُرْسِلِ. يَجِبُ أَنْ يَكُونَ كُلُّ تَوَاصُلٍ شَفَّافًا، وَأَنْ يَعْكِسَ هُويَّةَ المُرْسِلِ بِدَقَّةٍ.
- نَشْرُ مَضَامِينٍ لَا تَتَّصِلُ بِالتَّعْلِيمِ أَوْ غَيْرِ مُتَعَلِّقَةٍ بِالمَوْضُوعِ فِي مَنَصَّاتِ التَّوَاصُلِ أَوْ مُنْتَدَيَاتِهَا الَّتِي تُدِيرُهَا المَدْرَسَةُ.
- اسْتِخْدَامُ حِسَابَاتِ المَدْرَسَةِ أَوْ المَوْسَّسَةِ لِتَقْدِيمِ عُرُوضٍ زَائِفَةٍ أَوْ مُضَلَّلَةٍ لِمُنْتَجَبَاتٍ أَوْ خِدْمَاتٍ أَوْ فُرَصٍ.

امْتِثَالُ المُسْتَحْدِمِ

- يَتَحَمَّلُ قِسْمُ البِنْيَةِ التَّحْتِيَّةِ لِتَقْنِيَةِ المَعْلُومَاتِ فِي SABIS® المَسْئُولِيَّةَ عَنْ ضَمَانِ التَّطْبِيقِ الصَّحِيحِ لِلسِّيَاسَةِ المَبْنِيَّةِ هُنَا، وَذَلِكَ عَنْ طَرِيقِ تَقَارِيرِ أَدْوَاتِ الأَعْمَالِ، وَالمُرَاجَعَاتِ الدَّاخِلِيَّةِ وَالخَارِجِيَّةِ، وَمَا إِلَى ذَلِكَ.
- قَدْ تَوَدَّى مُخَالَفَةُ أَيِّ بَنْدٍ مِنْ بُنُودِ هَذِهِ السِّيَاسَةِ إِلَى اتِّخَاذِ إِجْرَاءَاتٍ تَأْدِيبِيَّةٍ.
- يُمَكِّنُ المَوْافَقَةُ عَلَى الاسْتِثْنَاءِ مِنْ أَيِّ بَنْدٍ مِنْ بُنُودِ هَذِهِ السِّيَاسَةِ فَقَطْ عِنْدَمَا يَتِمُّ ذَلِكَ بِمُوَافَقَةِ خَطِيئَةٍ صَادِرَةٍ عَنْ قِسْمِ البِنْيَةِ التَّحْتِيَّةِ لِتَقْنِيَةِ المَعْلُومَاتِ فِي SABIS®.

إِذَا كَانَ لَدَيْكُمْ أَيُّ أَسْئَلَةٍ أَوْ مَخَافَةٍ أُخْرَى مُتَعَلِّقَةٍ بِهَذِهِ السِّيَاسَةِ، فَلَا تَتَرَدَّدُوا فِي التَّوَاصُلِ مَعَ قِسْمِ البِنْيَةِ التَّحْتِيَّةِ لِتَقْنِيَةِ المَعْلُومَاتِ الْخَاصِّ بِكُمْ.